

TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL
Informática – Prof. Jean



Conteúdo Programático

NOÇÕES DE INFORMÁTICA:

1 Conceitos de Internet e intranet.

2 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e à intranet.

3 Conceitos e modos de utilização de ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa.

4 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática.

5 Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações.

6 Conceitos e modos de utilização de sistemas operacionais Windows e Linux.



Questão 1

Recortar um texto de um arquivo aberto, colá-lo em outro e, em seguida, após adicionar uma palavra a este mesmo texto, cancelá-la, utilizando comandos do teclado de um PC em ambiente Windows, considerando um layout de teclado (Brasil/padrão) com o idioma em Português, exigirá o uso de uma seqüência de combinações de teclas selecionadas entre as seguintes:

- I - Ctrl + X
- II - Ctrl + C
- III - Ctrl + V
- IV - Ctrl + Z
- V - Ctrl + A
- VI - Ctrl + B
- VII - Alt + X
- VIII - Alt + C

A seqüência correta é:

- a) I - III - IV
- b) I - VI - III
- c) II - V - VI
- d) V - II - VII
- e) VII - IV - VIII



Questão 2

O Windows disponibiliza suas próprias ferramentas que podem ser utilizadas, regularmente, para manter o disco rígido em boas condições operacionais. Dentre elas, destacamos o **Scandisk**, cuja função sobre o disco é:

- a) verificar a existência de vírus e eliminá-lo
- b) verificar os erros e o estado da superfície física
- c) desfragmentar os arquivos acelerando seu desempenho
- d) aumentar o espaço disponível e agrupa arquivos
- e) pesquisar os clusters e organizar o FAT

Scandisk para os Windows NT? Chkdsk (checkdisk)



Questão 3

15) Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir no menu Arquivo, podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Neste caso, se quisermos imprimir as páginas 3, 4 e de 6 a 9, a sintaxe a ser utilizada é:

- a) 3,4,6:9**
- b) 3,4,6-9**
- c) 3;4;6:9**
- d) 3;4;6-9**
- e) 3:4:6-9**



Questão 4

23) O processador de texto Word do MS-Office permite o alinhamento dos parágrafos à direita e à esquerda simultaneamente através da opção:

- a) centralizar ou justificar**
- b) centralizar, apenas**
- c) justificar, apenas**
- d) alinhar na horizontal, apenas**
- e) recuar à direita e à esquerda, apenas**



Questão 5

28) O protocolo que funciona como padrão para transferência de arquivos na internet é o

- a) XMODEM**
- b) BBS**
- c) FTP**
- d) HTTP**
- e) TCP/IP**



Questão 6

O computador principal de uma rede local, de comunicação de dados, é denominado

- a) workstation
- b) LAN
- c) WAN
- d) servidor
- e) desktop



Questão 7

A velocidade de transmissão de dados via modem é medida em

- a) bits por segundo
- b) hertz ou megahertz
- c) bytes por minuto
- d) bytes por segundo
- e) bits por minuto



Questão 8

A monitoração de tráfego na internet, para efeito de segurança, é realizada por sistema denominado

- a) plug-and-play
- b) firewall
- c) backbone
- d) hyperlink
- e) shareware



Questão 9

Em relação ao MS Excel é correto afirmar que

- a) não pode haver relação entre o valor de uma célula e os valores de outras células.
- b) uma ou mais colunas ocultas são transferidas para um arquivo auxiliar devendo este ser acessado para a sua reexibição
- c) as linhas podem ser ordenadas segundo os valores das células de uma coluna escolhida
- d) os comandos Dividir e Congelar Painéis têm a mesma função
- e) todas as colunas de uma mesma planilha devem ter a mesma largura



Questão 10

Acerca do Microsoft Windows, em sua configuração padrão, é correto afirmar que

- a) Um arquivo apagado com o auxílio da tecla CTRL não poderá ser restaurado, mesmo que ele esteja em um CD-ROM.
- b) Opções de Acessibilidade, no Painel de Controle, é o item responsável por configurar os parâmetros de acesso à internet, como o número do telefone do provedor e o endereço IP do modem.
- c) O sistema Windows não permite a formatação da unidade de disco em que foi instalado.**
- d) Converter uma unidade de disco formatada em NTFS para FAT32, sem perder os dados nela existentes, só é possível em algumas versões do Sistema, como o Windows 98 e o Windows 2000.
- e) Sistemas Operacionais diferentes devem ser instalados na mesma partição do disco para que não haja problemas de funcionamento entre eles. Quando o micro for iniciado, o primeiro sistema operacional instalado assume o controle do computador, e o outro sistema pode ser acessado a partir de um ícone, como um aplicativo qualquer.



Questão 11

No processador de textos BROffice Writer, em sua configuração Padrão e Original:

- A) CTRL+B aciona o comando para Salvar o Arquivo.
- B) CTRL+P imprime o documento.
- C) CTRL+N habilita / desabilita o efeito de Negrito do trecho selecionado.
- D) CTRL+A abre um documento de texto previamente salvo.
- E) CTRL+T seleciona todo o texto do documento



Questão 12

Sobre o BrOffice, é VERDADEIRO afirmar que:

- A) Exporta o documento atual diretamente para o formato PDF, somente se o Adobe professional estiver instalado no computador.
- B) Exporta o documento atual para o formato PDF, somente se uma impressora PDF write estiver instalada
- C) Exporta o documento atual diretamente para o formato PDF
- D) Exporta o documento atual diretamente para o formato PDF, porém uma impressora qualquer deve estar instalada



Questão 13

Comparando o MS Office 2003 com o BrOffice.org 2.0, é VERDADEIRO afirmar:

- A) O BrOffice é um conjunto de programas que você adquire gratuitamente para utilizar por um tempo e caso goste é solicitada uma ajuda de custo, porém bem menor que o preço que se paga pelo MS Office.
- B) Um arquivo confeccionado no BrOffice calc e salvo no padrão default do programa pode ser aberto no Excel do MS Office.
- C) O BrOffice exporta os documentos confeccionados no Writer e no Calc diretamente para o padrão PDF, porém somente o BrOffice pode abrir este documento exportado no futuro.
- D) Os arquivos confeccionados no Word e Excel podem ser abertos e editados no BrOffice.



Questão 14

A ferramenta pincel, disponível nos aplicativos do MS Office e no BrOffice, tem a função de:

A) Usar realce no texto.

B) Copiar a formatação de texto e alguma formatação gráfica básica, como bordas e preenchimentos de uma seleção, aplicando à outra seleção determinada.

C) Usar marcador e numeração automaticamente com um toque do mouse.

D) Copiar e colar texto e formatação.



Questão 15

Com relação ao editor de textos Writer, do pacote de aplicativos BrOffice.org, versão 2.0 em português, na sua configuração padrão, é correto afirmar que:

- A) Por definição, salva os documentos em arquivos com a extensão “.odt”.
- B) Permite o desenho de tabelas a partir da opção “Desenhar Tabela” do menu “Tabela”.
- C) Não possui ferramenta de zoom.
- D) Não permite inserir notas de rodapé.



Questão 16

São exemplos de "navegador" e "gerenciador de correio eletrônico", respectivamente, exceto:

- A) Internet Explorer / Outlook Express
- B) Firefox / Outlook
- C) Firefox / Thunderbird
- D) Opera / IncrediMail
- E) Netscape Navigator / Opera



Questão 17

Um software opensource pode ser alterado devido ao fato da disponibilização da(o)...:

- A) senha de acesso
- B) chave de registro
- C) chave criptográfica
- D) código-fonte
- E) programa compilador



Questão 18

Sobre a "Assinatura Digital" de um documento do Writer, é correto afirmar, exceto:

- A) Não é possível assinar um documento cujas alterações não foram salvas.
- B) Uma assinatura é adquirida junto a uma instituição conhecida como AC.
- C) Caso um documento assinado seja alterado, a assinatura é perdida automaticamente.
- D) Uma assinatura não isenta o documento de infecção por vírus.
- E) Todo arquivo assinado possui senha de proteção, obrigatória durante a abertura do arquivo.



Questão 19

A fórmula que retorna o valor **05/01/2012 17:30**, é:

- a) =HOJE()
- b) =DATA()
- c) =AGORA()
- d) =DIA()
- e) =HORA()



Questão 20

Marque a opção que corresponde a ordem correta dos dispositivos em relação à velocidade do mais rápido até o mais lento:

- A) CPU - RAM - CACHE – FLASH
- B) RAM - CPU - CACHE - FLASH
- C) CPU - CACHE - FLASH – RAM
- D) CACHE - FLASH - CPU - RAM
- E) CPU - CACHE - RAM - FLASH



Questão 21

A fórmula que retorna como resultado o valor 8, é:

a) $=3^2$

b) $=2^3$

c) $=4^2$

d) $=2^4$

e) $=8^0$



Questão 22

A fórmula digitada em B5 retornará o resultado:

a) 0

b) 1

c) 3

d) 5

e) 8

	A	B	C		
1	10	1			
2	20	2			
3	30	3			
4					
5		=SE(A1>10;B1+B2;B2+B3)			



Questão 23

Na fórmula =A1&A2, está explícito - através do "&" -, o uso de um recurso equivalente à função:

- a) Concatenar
- b) Arredondar
- c) Multiplicar
- d) Bloquear
- e) Pagamento



Questão 24

Digitar A1:A20 na caixa de nome e pressionar a tecla [Enter], irá:

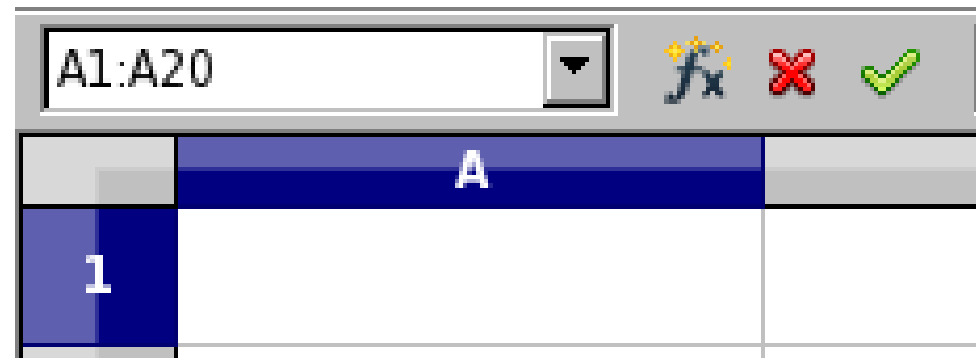
a) nada acontecerá

b) selecionar a célula A1

c) executar o somatório do intervalo A1:A20

d) ocorrerá um erro

e) o intervalo A1:A20 será selecionado





Questão 25

O governo está obrigando os estabelecimentos públicos a trabalharem com os programas "for Linux" (para Linux), isto é, além do sistema operacional Linux, também os aplicativos criados para este ambiente gráfico. Um destes pacotes de aplicativos é o "OpenOffice" (que, no Brasil, é chamado de BrOffice.org, devido a problemas de registro da marca "OpenOffice"). O pacote de aplicativos BrOffice.org é similar ao pacote Microsoft Office, porém, similar não significa "igual", já que estes programas (BrOffice.org) são definidos como "opensources". Programas "opensources" são caracterizados por:

- a) serem gratuitos (freewares).
- b) serem mais baratos.
- c) pararem de funcionar após determinado período (shareware).
- d) podem ser alterados através do código-fonte disponível.
- e) funcionam apenas em ambiente Linux.



INSS